

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**
(Финансовый университет)

Уральский филиал Финуниверситета

Кафедра «Экономика финансы и управление»

СОГЛАСОВАНО
Директор ООО «ИНЕСК»



Д.С. Грибков
«22» февраля 2023 г

УТВЕРЖДАЮ
Директор Уральского филиала
Финуниверситета



Д.А. Циринг
«22» февраля 2023 г.

Лысенко Ю.В.

ФИНАНСОВЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Рабочая программа дисциплины

для студентов, обучающихся по направлению подготовки
38.03.02 - Менеджмент, ОП «Управление бизнесом» (Менеджмент организации)

*Рекомендовано Ученым советом
Уральского филиала Финуниверситета
(Протокол № 50 от «21» февраля 2023 г.)*

*Одобрено кафедрой «Экономика, финансы и управление»
(Протокол № 06 от «14» февраля 2023 г.)*

Челябинск, 2023

Содержание

1. Наименование дисциплины.....	3
2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине.....	3
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
4. Объём дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся.....	4
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий	4
5.1. Содержание дисциплины.....	4
5.2 Учебно-тематический план.....	7
5.3 Содержание семинаров, практических занятий.....	8
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	10
6.1 Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы.....	10
6.2 Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю.....	12
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	15
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	22
9. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	22
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	22
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем.....	23
12. Описание материальной базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	23

1. Наименование дисциплины

«Финансовый менеджмент».

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
ПKN-3	Способность применять инструменты прогнозирования, методы планирования и выработки управленческих решений, а также использовать способы обеспечения координации и контроля деятельности организации	1. Применяет методы анализа внутренней и внешней среды бизнеса, с определением зон конкурентного преимущества фирмы.	Знать: методы анализа внутренней и внешней среды бизнеса, с определением зон конкурентного преимущества фирмы; Уметь: применять методы анализа внутренней и внешней среды бизнеса, с определением зон конкурентного преимущества фирмы
		2. Использует методики расчета планов, программ и прогнозов на разных уровнях экономики с определением и оценкой их эффективности.	Знать: методики расчета планов, программ и прогнозов на разных уровнях экономики с определением и оценкой их эффективности; Уметь: применять методики расчета планов, программ и прогнозов на разных уровнях экономики с определением и оценкой их эффективности
		3. Работает с прогнозными документами и планами организации, экономического развития отрасли, региона и экономики в целом.	Знать: современные методы работы с прогнозными документами и планами организации, экономического развития отрасли, региона и экономики в целом; Уметь: работать с прогнозными документами и планами организации, экономического развития отрасли, региона и экономики в целом.
ПKN-6	Способность применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных	1. Применяет инструментальный финансовый менеджмента для управления; оценивает принимаемые финансовые решения с точки зрения их влияния на создание стоимости компании.	Знать: инструментальный финансовый менеджмента для управления; методы оценки финансовых решений с точки зрения их влияния на создание стоимости компании; Уметь: применять инструментальный финансовый менеджмента для управления; оценивать принимаемые финансовые решения с точки зрения их влияния на создание стоимости компании

решений, решений по финансированию	2. Проводит расчеты эффективности реальных и финансовых инвестиций, принимает управленческие решения по выбору источников финансирования, формированию структуры капитала и достижению финансовой эффективности деятельности компании	Знать: основы расчетов эффективности реальных и финансовых инвестиций, основы решений по выбору источников финансирования, формированию структуры капитала и достижению финансовой эффективности деятельности компании; Уметь: проводить расчеты эффективности реальных и финансовых инвестиций, принимает управленческие решения по выбору источников финансирования, формированию структуры капитала и достижению финансовой эффективности деятельности компании
------------------------------------	---	---

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Финансовый менеджмент» относится к дисциплине учебного плана в части, формируемой участниками образовательных отношений, предпрофильного цикла дисциплин учебного плана направления подготовки: 38.03.02 - Менеджмент, ОП «Управление бизнесом» (Менеджмент организации).

4. Объем дисциплины(модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы по дисциплине	Очная форма Семестр 5 (в часах)	Очно-заочная форма Семестр 5 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	180/5 з.е.	180/5 з.е.
Контактная работа - Аудиторные занятия	68	68
Лекции	34	34
Семинары, практические занятия	34	34
Самостоятельная работа	112	112
Вид текущего контроля	Расчетно-аналитическая работа	
Вид промежуточной аттестации	Экзамен	

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы по дисциплине	Очная форма Семестр 5 (в часах)	Очно-заочная форма Семестр 5 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	180/5 з.е.	180/5 з.е.

Контактная работа - Аудиторные занятия	34	34
Лекции	16	16
Семинары, практические занятия	18	18
Самостоятельная работа	146	146
Вид текущего контроля	Расчетно-аналитическая работа	
Вид промежуточной аттестации	Экзамен	

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Сущность и организация финансового менеджмента в организации

Содержание финансового менеджмента и его место в системе управления организацией. Базовые принципы и цели финансового менеджмента. Содержание функций финансового менеджмента. Концептуальные основы финансового менеджмента. Финансовая модель организации. Формы организации бизнеса, их влияние на управление финансами. Внешняя среда бизнеса. Информационная база финансового менеджмента.

Тема 2. Финансовое планирование и прогнозирование

Цели, задачи и роль финансового планирования и прогнозирования в системе управления бизнесом. Сущность и методы финансового планирования в организации. Долгосрочное и краткосрочное финансовое планирование. Прогнозная финансовая информация и построение прогнозов. Методы и модели прогнозирования основных финансовых показателей. Методы прогнозирования финансовой несостоятельности компании. Стратегическое финансовое планирование и развитие бизнеса. Финансовая стратегия и концепция устойчивого роста. Финансовая политика. Бюджетирование как инструмент финансового планирования в организации. Принципы построения системы бюджетирования. Бюджеты, их виды и роль в краткосрочном планировании. Оперативное финансовое планирование, его цели и задачи.

Тема 3. Фактор времени и управление денежными потоками

Методы учета фактора времени в финансовых операциях. Концепция временной ценности денег. Понятие и виды денежных потоков. Методы формирования отчета о движении денежных средств. Структура операционного, финансового, инвестиционного денежного потока. Свободный денежный поток. Управление денежными потоками.

Тема 4. Финансирование деятельности организации

Система финансирования хозяйственной деятельности. Классификация источников финансирования. Бюджетное финансирование в Российской Федерации. Внутренние источники финансирования организаций. Привлечение долевого финансирования: частное, первичное (IPO), вторичное (SPO)

размещение акций. Гибридные инструменты финансирования. Основные формы краткосрочного и долгосрочного заемного финансирования. Торговое финансирование. Оценка эффективности лизинговых операций. Венчурное финансирование бизнеса. Проектное финансирование. Привлечение иностранного капитала посредством кредитов, долговых и долевого ценных бумаг. Факторы, влияющие на выбор источников финансирования. Оценка влияния финансирования на риск и доходность организации.

Тема 5. Управление оборотным капиталом организации

Понятие и основные элементы оборотного капитала организации. Чистый оборотный капитал. Операционный и денежный цикл организации. Управление денежными средствами и их эквивалентами. Управление дебиторской задолженностью. Управление запасами. Управление кредиторской задолженностью. Источники и методы финансирования оборотного капитала организации. Управление источниками финансирования оборотного капитала. Ценовая политика.

Тема 6. Управление структурой капитала

Понятие структуры и стоимости капитала. Стоимость собственного капитала компании. Стоимость заемного капитала компании. Средневзвешенная и предельная стоимость капитала. Теории структуры капитала. Оценка заемного потенциала организации. Рейтинг кредитоспособности. Влияние структуры капитала на стоимость бизнеса. Критерии оптимизации структуры капитала.

Тема 7. Дивидендная политика

Типы дивидендов, формы и порядок выплат. Дивидендная политика и стоимость организации. Основные теории дивидендной политики: теория нерелевантности дивидендов (Ф. Модильяни и М. Миллер), теория предпочтения дивидендных выплат (У. Гордон, Дж. Линтнер и др.), теория налоговых асимметрий (Р. Литценбергер и К. Рамасвами), теория клиентуры, сигнальная теория, модель агентских отношений. Факторы, оказывающие влияние на формирование дивидендной политики. Типы дивидендной политики. Особенности дивидендной политики организаций в Российской Федерации.

Тема 8. Управление финансовыми рисками

Классификация финансовых рисков. Подходы к управлению рисками. Принципы и методы управления финансовым риском. Показатели оценки риска. Порядок расчета показателя цены (стоимости) риска – VaR и модификаций EaR (рисковой прибыли), EPaR (рисковой прибыли на акцию), скорректированного на риск денежного потока CFaR и др. Модель «затраты - объем продаж - прибыль» (CVP). Расчет точки безубыточности, определение целевого объема продаж, запаса финансовой прочности и анализ ассортиментной политики. Эффект операционного и финансового рычага. Совместный эффект рычагов.

Тема 9. Теория портфеля и модели ценообразования активов

Инструменты денежного рынка и рынка капиталов. Характеристика финансовых активов. Оценка стоимости и доходности облигаций. Оценка стоимости и доходности акций. Ключевые индикаторы рынка капитала. Понятие, классификация и этапы формирования инвестиционного портфеля.

Портфельные стратегии, применяемые при инвестировании в финансовые активы: активные, пассивные, смешанные. Оценка риска и доходности портфеля. Эффект диверсификации. Портфельная теория Марковица. Модели ценообразования активов на рынке капиталов (CAPM, APT).

Тема 10. Методы оценки инвестиционных решений

Понятие, классификация инвестиций. Сущность инвестиционных решений, критерии их оценки. Оценка финансовой состоятельности инвестиционного проекта. Оценка экономической эффективности инвестиций с помощью статистических (ARR, PB) и динамических (NPV, IRR, MIRR, DPP, PI) методов. Альтернативные подходы к экономической оценке инвестиций (APV, EVA, ROV). Методы анализа инвестиционных рисков.

5.2. Разделы и темы дисциплины, виды учебных занятий (учебно-тематический план)

Очная форма обучения

№ п/ п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Трудоемкость в часах						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Аудиторная работа				Самостоятельна я работа	
			Общая	Лекции	Практич. и семин. занятия	Занятия в интеракт. формах		
1	Сущность и организация финансового менеджмента в организации	14	4	2	2	2	10	Опрос, дискуссия
2	Финансовое планирование и прогнозирование	14	4	2	2	2	10	Решение ситуационных задач
3	Фактор времени и управление денежными потоками	14	4	2	2	2	10	Решение ситуационных задач
4	Финансирование деятельности организации	20	8	4	4	4	12	Опрос, решение ситуационных задач
5	Управление оборотным капиталом организации	20	8	4	4	4	12	Опрос, дискуссия, решение ситуационных задач
6	Управление структурой капитала	20	8	4	4	4	12	Опрос, решение ситуационных задач
7	Дивидендная политика	20	8	4	4	4	12	Опрос, решение ситуационных задач

8	Управление финансовыми рисками	20	8	4	4	4	12	Опрос, решение ситуационных задач
9	Теория портфеля и модели ценообразования активов	20	8	4	4	4	12	Опрос, решение ситуационных задач
10	Методы оценки инвестиционных решений	18	8	4	4	4	10	Опрос, решение ситуационных задач
	В целом по дисциплине	180	68	34	34	34	112	РАР
	Итого в %					50%		-

Очно-заочная форма обучения

№ п/ п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Трудоемкость в часах						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Аудиторная работа				Самостоятельна я работа	
			Общая	Лекции	Практич. и семин. занятия	Занятия в интеракт. формах		
1	Сущность и организация финансового менеджмента в организации	12	2	1	1	1	10	Опрос, дискуссия
2	Финансовое планирование и прогнозирование	12		1	1	1	10	Решение ситуационных задач
3	Фактор времени и управление денежными потоками	12	2	1	1	1	10	Решение ситуационных задач
4	Финансирование деятельности организации	14	2	1	1	1	12	Опрос, решение ситуационных задач
5	Управление оборотным капиталом организации	22	4	2	2	1	18	Опрос, дискуссия, решение ситуационных задач
6	Управление структурой капитала	14	2	1	1	1	12	Опрос, решение ситуационных задач
7	Дивидендная политика	20	2	1	1	1	18	Опрос, решение ситуационных задач

8	Управление финансовыми рисками	16	4	2	2	1	12	Опрос, решение ситуационных задач
9	Теория портфеля и модели ценообразования активов	24	6	2	4	2	18	Опрос, решение ситуационных задач
10	Методы оценки инвестиционных решений	34	8	4	4	2	26	Опрос, решение ситуационных задач
	В целом по дисциплине	180	34	16	18	14	146	РАР
	Итого в %							-

5.3. Содержание практических и семинарских занятий

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8, 9 (указывается раздел и порядковый номер источника)	Формы проведения занятий
Тема 1. Сущность и организация финансового менеджмента в организации	Сущность финансового менеджмента с различных точек зрения. Роль финансового менеджмента в управлении организацией. Цели, задачи и функции финансового менеджмента. Базовые концепции финансового менеджмента. Влияние внешней среды бизнеса Рекомендуемые источники литературы: Раздел 8.1: 1,2; Раздел 8.2: 1,2; Раздел 9: 1-10	Опрос, дискуссия, ситуационные задачи
Тема 2. Финансовое планирование и прогнозирование	Финансовое планирование и прогнозирование в системе управления организацией. Методы финансового планирования и прогнозирования. Финансовая политика организации. Стратегическое финансовое планирование. Концепция устойчивого роста. Организация бюджетирования, виды бюджетов. Оперативное финансовое планирование. Рекомендуемые источники литературы: Раздел 8.1: 1,2; Раздел 8.2: 1,2; Раздел 9: 1-10	Опрос, дискуссия, ситуационные задачи
Тема 3. Фактор времени и управление денежными потоками	Методы учета фактора времени в финансовых операциях. Депозитные и кредитные процентные ставки. Концепция временной ценности денег. Понятие и виды денежного потока. Концепция денежного потока как основа организации финансового менеджмента. Рекомендуемые источники литературы: Раздел 8.1: 1,2; Раздел 8.2: 1,2; Раздел 9: 1-10	Опрос, дискуссия, обсуждение презентаций
Тема 4. Финансирование деятельности	Виды и формы финансирования организаций. Принципы и условия бюджетного финансирования. Собственные, привлеченные и заемные источники	Опрос, дискуссия, ситуационные

организации	финансирования: классификация, особенности привлечения, преимущества и недостатки. Факторы, влияющие на выбор источников финансирования. Анализ влияния структуры источников на риск и доходность. Венчурное финансирование. Инструменты привлечения иностранного капитала. Рекомендуемые источники литературы: Раздел 8.1: 1,2; Раздел 8.2: 1,2; Раздел 9: 1-10	задачи
Тема 5. Управление оборотным капиталом организации	Стадии кругооборота оборотного капитала. Экономическое содержание операционного и финансового цикла и взаимосвязь между ними. Методы управления денежными средствами. Методы оптимизации остатка денежных средств на основе применения моделей Баумоля, Миллера-Орра, Стоуна. Анализ состояния дебиторской задолженности организации. Методы управления дебиторской задолженностью организации. Методы контроля и оптимизации запасов. Анализ и управление кредиторской задолженностью. Ценовая политика организации. Рекомендуемые источники литературы: Раздел 8.1: 1,2; Раздел 8.2: 1,2; Раздел 9: 1-10	Опрос, дискуссия, ситуационные задачи
Тема 6. Управление структурой капитала	Понятие цены и структуры капитала. Средневзвешенная и предельная цена капитала. Теории структуры капитала. Влияние структуры капитала на стоимость бизнеса. Оценка земного потенциала организации. Специфика и проблемы определения стоимости капитала в РФ. Рекомендуемые источники литературы: Раздел 8.1: 1,2; Раздел 8.2: 1,2; Раздел 9: 1-10	Опрос, дискуссия, решение ситуационных задач
Тема 7. Дивидендная политика	Типы дивидендов, формы и порядок выплат. Влияние дивидендной политики на стоимость организации. Теории дивидендной политики. Типы дивидендной политики, их влияние на финансовую стратегию фирмы. Факторы, оказывающие влияние на формирование дивидендной политики. Рекомендуемые источники литературы: Раздел 8.1: 1,2; Раздел 8.2: 1,2; Раздел 9: 1-10	Опрос, дискуссия, обсуждение презентаций
Тема 8. Управление финансовыми рисками	Принципы и методы управления финансовыми рисками. Порядок расчета показателя цены (стоимости) риска – VaR и модификаций EaR (рисковой прибыли), EPaR (рисковой прибыли на акцию), скорректированного на риск денежного потока CFaR и др. Деловой и финансовый риск компании. Модель «затраты - объем продаж - прибыль» (CVP). Эффект операционный и финансовый рычаги. Совместный эффект рычагов. Рекомендуемые источники литературы: Раздел 8.1: 1,2; Раздел 8.2: 1,2; Раздел 9: 1-10	Опрос, дискуссия, ситуационные задачи
Тема 9. Теория	Инструменты денежного рынка и рынка капиталов.	Опрос,

портфеля и модели ценообразования активов	Оценка стоимости и доходности облигаций и акций. Понятие, классификация и этапы формирования инвестиционного портфеля. Портфельные теории. Портфельные стратегии, применяемые при инвестировании в финансовые активы. Модели ценообразования активов. Оценка риска и доходности портфеля. Рекомендуемые источники литературы: Раздел 8.1: 1,2; Раздел 8.2: 1,2; Раздел 9: 1-10	дискуссия, ситуационные задачи
Тема 10. Методы оценки инвестиционных решений	Понятие, классификация инвестиций. Сущность инвестиционных решений, критерии их оценки. Оценка финансовой состоятельности инвестиционного проекта. Оценка экономической эффективности инвестиций с помощью статистических показателей. Оценка экономической эффективности инвестиций с помощью динамических методов. Альтернативные подходы к экономической оценке инвестиций. Методы анализа инвестиционных рисков. Рекомендуемые источники литературы: Раздел 8.1: 1,2; Раздел 8.2: 1,2; Раздел 9: 1-10	Опрос, дискуссия, решение ситуационных задач

6. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Наименование разделов, тем, входящих в дисциплину	Указание разделов и тем, отводимых на самостоятельное освоение обучающимися	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Тема 1. Сущность и организация финансового менеджмента в организации	Функции субъекта управления и специальные функции финансового менеджмента. Организация и задачи финансового менеджмента в организациях различных форм собственности. Информационная база финансового менеджмента.	Изучение учебной литературы и нормативной базы. Подготовка докладов и презентаций. Работа с учебной литературой, научными и информационно-аналитическими источниками. Поиск информации в Интернете по заданной теме.
Тема 2. Финансовое планирование и прогнозирование	Цели и задачи финансового планирования. Долгосрочное и краткосрочное финансовое планирование. Источники информации для построения прогнозов. Методы прогнозирования финансовой несостоятельности.	Работа с научной, учебной литературой, информационно-коммуникационными источниками, материалами аналитических баз данных, освоение информационных технологий и программного обеспечения, подготовка к опросу, дискуссии, решению

		задач и тестов.
Тема 3. Фактор времени и управление денежными потоками	Факторы времени в финансовых операциях. Денежные потоки от текущей деятельности. Денежные потоки от инвестиционной деятельности. Денежные потоки от финансовой деятельности. Прямой и косвенный метод формирования отчета о движении денежных средств.	Работа с научной, учебной литературой, информационно-коммуникационными источниками, материалами аналитических баз данных, освоение информационных технологий и программного обеспечения, подготовка к опросу, дискуссии, решению задач и тестов.
Тема 4. Финансирование деятельности организации	Основные положения организации ИРО. Биржевые долговые инструменты. Виды кредитов и основания их привлечения. Финансовая аренда (лизинг) как инструмент заемного финансирования. Оценка эффективности заёмного финансирования. Проектное финансирование	Работа с научной, учебной литературой, информационно-коммуникационными источниками, материалами аналитических баз данных, освоение информационных технологий и программного обеспечения, подготовка к опросу, дискуссии, решению задач и тестов.
Тема 5. Управление оборотным капиталом организации	Управление временно свободными денежными средствами. Способы рефинансирования дебиторской задолженности. Экономическая сущность и виды дебиторской задолженности. Подходы к формированию, оптимизации и контролю запасов. Критерии управления кредиторской задолженностью организации. Факторы, определяющие ценовую политики организации. Методы и стратегии ценообразования.	Работа с научной, учебной литературой, информационно-коммуникационными источниками, материалами аналитических баз данных, освоение информационных технологий и программного обеспечения, подготовка к опросу, дискуссии, решению задач и тестов.
Тема 6. Управление структурой капитала	Базовые модели теории структуры капитала. Традиционный подход. Компромиссный подход. Теории Модильяни-Миллера. Модели асимметричной информации. Сигнальные модели. Средневзвешенная (WACC) и предельная (MCC) стоимость капитала. Определение границы эффективности использования дополнительно привлеченного капитала. Финансовый рычаг.	Работа с научной, учебной литературой, информационно-коммуникационными источниками, материалами аналитических баз данных, освоение информационных технологий и программного обеспечения, подготовка к опросу, дискуссии, решению задач и тестов.
Тема 7. Дивидендная политика	Законодательная база распределения прибыли и выплаты дивидендов. Теория	Работа с научной, учебной литературой, информационно-коммуникационными

	нерелевантности дивидендов (Ф. Модильяни и М. Миллер), теория предпочтения дивидендных выплат (У. Гордон, Дж. Линтнер и др.), теория налоговых асимметрий (Р. Литценбергер и К. Рамасвами), теория клиентуры, сигнальная теория, модель агентских отношений. Особенности дивидендной политики организаций в Российской Федерации	источниками, материалами аналитических баз данных, освоение информационных технологий и программного обеспечения, подготовка к опросу, дискуссии, решению задач и тестов.
Тема 8. Управление финансовыми рисками	Классификация рисков. Подходы к управлению рисками. Расчет точки безубыточности, целевого объема продаж. Оценка запаса финансовой прочности. Анализ ассортиментной политики.	Работа с научной, учебной литературой, информационно-коммуникационными источниками, материалами аналитических баз данных, освоение информационных технологий и программного обеспечения, подготовка к опросу, дискуссии, решению задач и тестов.
Тема 9. Теория портфеля и модели ценообразования активов	Виды портфелей и инвесторов. Оценка стоимости и доходности различных видов облигаций. Оценка стоимости и доходности облигаций. Портфельная теория Марковица. Понятия эффективного и оптимального портфелей. Формирование оптимального портфеля ценных бумаг. Модели ценообразования активов на рынке капиталов (CAPM, APT).	Работа с научной, учебной литературой, информационно-коммуникационными источниками, материалами аналитических баз данных, освоение информационных технологий и программного обеспечения, подготовка к опросу, дискуссии, решению задач и тестов.
Тема 10. Методы оценки инвестиционных решений	Качественные методы оценки инвестиционных рисков: экспертные оценки, аналогии, анализ уместности затрат и др. Количественный анализ рисков инвестиционных проектов: метод корректировки ставки дисконтирования, метод достоверных эквивалентов, анализ чувствительности критериев эффективности, метод сценариев, деревья решений, анализ вероятностных распределений потоков платежей, имитационное моделирование и др.	Работа с научной, учебной литературой, информационно-коммуникационными источниками, материалами аналитических баз данных, освоение информационных технологий и программного обеспечения, подготовка к опросу, дискуссии, решению задач и тестов.

6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему

контролю

Примерный перечень вопросов для тестирования

1. Основными направлениями оптимизации денежных потоков предприятия являются:
 - а) сбалансирование объемов денежных потоков синхронизация денежных потоков по времени
 - б) максимизация чистого денежного потока
 - в) минимизация денежных расходов
 - г) минимизация отрицательного денежного потока
2. Минимальный остаток денежных активов принимается в размере их резерва в отчетном периоде (значение должно быть выше нуля) в соответствии с моделью...
3. $FCFF = EBIT - TAX - \Delta NFA - \Delta WCR$ – это формула...
4. Что такое финансовый риск?
 - а) риск, связанный с вероятностью потерь финансовых ресурсов
 - б) возможность отклонения фактических результатов проводимых операций от ожидаемых
 - в) это вероятность убытков или дополнительных издержек, связанных со сбоями или остановкой производственных процессов
 - г) риск, при котором главной проблемой является сопротивление руководителей разного уровня
 - д) это риски, связанные с социальными кризисами
5. Процесс распределения капитала между различными объектами вложения, которые непосредственно не связаны между собой...
6. Операция, направленная на снижение риска, которая может быть проведена с использованием фьючерсных контрактов, опционов и свопов...
7. Дивиденды по обыкновенным акциям выплачиваются из...
 - а) выручки от продаж
 - б) чистой прибыли
 - в) нераспределенной прибыли
 - г) относятся на себестоимость продукции
 - д) относятся к коммерческим расходам
8. Основные пути заемного финансирования деятельности:
 - а) коммерческий кредит
 - б) банковский кредит
 - в) облигационный займ
 - г) акции
 - д) самофинансирование
9. Величина общей дебиторской задолженности зависит от....
 - а) величины кредиторской задолженности
 - б) объемов реализации товаров с отсрочкой
 - в) поступления выручки от реализации
 - г) объемов реализации товаров в стоимостном выражении
 - д) от величины аванса за проданный товар, оказанные услуги условий контракта

10. "Золотое правило" финансового менеджмента – это ...

- а) рубль сегодня стоит больше, чем рубль – завтра
- б) доход возрастает по мере уменьшения риска
- в) чем выше платежеспособность, тем меньше ликвидность
- г) тише едешь, дальше будешь нельзя рисковать большим ради меньшего

Примерный перечень заданий к выполнению расчетно-аналитической работы

Для выполнения расчетно-аналитической работы каждый студент самостоятельно выбирает и согласовывает с руководителем публичную компанию. Информационной базой расчетно – аналитической работы являются: официальный сайт компании, СПАРК, Bloomberg. Аналитический период исследования не менее трех лет. Выполнение расчетно-аналитической работы проводится в несколько этапов.

1. Согласование с преподавателем компании и плана работы.

2. Решение поставленного задания и оформление результатов.

- Краткая характеристика организации.
- Акции и акционеры организаций.
- Кредиты и займы.
- Проанализируйте движение денежных средств от операционной, инвестиционной и финансовой деятельности. Рассчитайте свободный денежный поток. Сделайте выводы с учетом влияния фактора времени.
- Оцените структуры активов и пассивов организации в динамике. Сделайте выводы о рациональности формирования структуры капитала с точки зрения финансового менеджмента.
- Проанализируйте дебиторскую и кредиторскую задолженности организации.

Сделайте выводы.

Дайте рекомендации по управлению с точки зрения финансового менеджмента.

Текущий контроль осуществляется в ходе учебного процесса и консультирования студентов-бакалавров, по результатам выполнения самостоятельных работ.

Основными формами текущего контроля знаний являются:

- участие в дискуссиях по проблемным темам дисциплины;
- выполнение заданий и их обсуждение.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена.

Оценка знаний студентов-бакалавров осуществляется в баллах с учетом:

- оценки за работу в семестре/модуле (участие в дискуссиях и т.д.);
- оценки, полученной на экзамене.

Оценка знаний по 100-балльной шкале реализуется в соответствии с критериями балльно-рейтинговой системы Финансового университета.

Требования к результатам освоения	Оценка или	Баллы
-----------------------------------	------------	-------

дисциплины	зачет	(рейтинговая оценка)
Глубокое усвоение программного материала в соответствии с рабочей программой дисциплины (высокий уровень сформированности компетенций), логически стройное его изложение, умение связать теорию с практикой, свободное решение задач и обоснование принятого решения, выполнение текущей работы в семестре.	<i>Отлично/ Зачтено</i>	86-100
Твердые знания программного материала в соответствии с рабочей программой дисциплины (продвинутый уровень сформированности компетенций), грамотное и по существу его изложение, допустимы не существенные неточности в ответе на вопрос, правильное применение теоретических положений при решении практических вопросов и задач, выполнение текущей работы в семестре.	<i>Хорошо/ Зачтено</i>	70-85
Знание только основного материала в соответствии с рабочей программой дисциплины (пороговый уровень сформированности компетенций), допустимы неточности в ответе на вопрос, недостаточно правильные формулировки, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач, выполнение текущей работы в семестре.	<i>Удовлет. / Зачтено</i>	50-69
Незнание значительной части программного материала в соответствии с рабочей программой дисциплины (не сформирован пороговый уровень компетенций), неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на вопросы экзаменационного билета, невыполнение практических заданий.	<i>Неудовлет. / Незачтено</i>	0-49

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Перечень результатов, формируемых в процессе освоения дисциплины содержится в разделе 2 «Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине».

<u>Компетенция</u>	<u>Типовые задания</u>
ПКН-3. Способность применять инструменты прогнозирования, методы планирования и выработки управленческих решений, а также	1. Применяет методы анализа внутренней и внешней среды бизнеса, с определением зон конкурентного преимущества фирмы
	Теоретические вопросы: Методы и модели прогнозирования финансовой несостоятельности компании. Основные положения стратегического финансового планирование и развитие бизнеса. Суть и применимость концепции устойчивого роста.

использовать способы обеспечения координации и контроля деятельности организации	<p>Бюджетирование как инструмент финансового планирования в организации.</p> <p>Бюджеты, их виды и роль в краткосрочном планировании.</p> <p>Оперативное финансовое планирование, его цели и задачи.</p>
	<p>2. Использует методики расчета планов, программ и прогнозов на разных уровнях экономики с определением и оценкой их эффективности</p>
	<p>Практико-ориентированное задание:</p> <p>Разработайте бюджет движения денежных средств торговой фирмы ООО «Пром» на три первых месяца планового года. Выручка от продаж фирмы за три месяца отчетного года составила: в октябре 600 тыс.руб., в ноябре 700 тыс. руб., в декабре 800 тыс. руб. Подготовлены прогнозы выручки от продаж на четыре первых месяца планового года: январь 300 тыс. руб., февраль 400 тыс. руб., март 400 тыс. руб., апрель 600 тыс. руб. 25% продаж оплачивается в течение 10 дней, то фактически за наличный расчет, остальные продажи осуществляются в кредит. Клиенты, пользующиеся кредитом, платят следующим образом: 60% в течение 30 дней; 30% в течение 60 дней; 10% в течение 90 дней. Себестоимость продаж (покупная стоимость товаров) составляет 80% объема продаж; фирма осуществляет закупки заранее один раз в месяц и оплачивает их наличными. Планируемый фонд оплаты труда без единого социального налога 60 тыс. руб. в январе, 80 тыс. руб. в феврале и 100 тыс. руб. в марте. Сумма ежемесячной арендной платы составляет 4 тыс. руб. Фирма должна выплатить в марте проценты по банковскому кредиту на сумму 30 тыс. руб. В конце декабря остатки на расчетном счете и кассе фирмы увеличились до 200 тыс. руб. и администрация рассматривает эту сумму как необходимый минимум.</p>
	<p>3. Работает с прогнозными документами и планами организации, экономического развития отрасли, региона и экономики в целом</p> <p>Практико-ориентированное задание:</p> <p>На фирме в результате инвестирования средств в размере 1,5 млн руб. предполагается получение прибыли в сумме 300 тыс. руб. Ставка налога на прибыль составляет 30% (вместе с другими налогами и платежами). Ставка по банковским кредитам – 15%. Определите ожидаемую рентабельность собственных средств для следующих вариантов, предусматривающих использование: а) только собственных средств; б) кредитов в размере 500 тыс. руб.; в) кредита в 1 млн руб.</p>
ПКН-6. Способность применять основные методы финансового менеджмента для	<p>1. Применяет инструментарий финансового менеджмента для управления; оценивает принимаемые финансовые решения с точки зрения их влияния на создание стоимости компании</p>
	<p>Тестовые задания:</p> <p>1. Основными направлениями оптимизации денежных потоков</p>

оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию	<p>предприятия являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) сбалансирование объемов денежных потоков синхронизация денежных потоков по времени б) максимизация чистого денежного потока в) минимизация денежных расходов г) минимизация отрицательного денежного потока <p>2. Минимальный остаток денежных активов принимается в размере их резерва в отчетном периоде (значение должно быть выше нуля) в соответствии с моделью... 3. $FCFF = EBIT - TAX - \Delta NFA - \Delta WCR$ – это формула...</p> <p>4. Что такое финансовый риск?</p> <ul style="list-style-type: none"> а) риск, связанный с вероятностью потерь финансовых ресурсов б) возможность отклонения фактических результатов проводимых операций от ожидаемых в) это вероятность убытков или дополнительных издержек, связанных со сбоями или остановкой производственных процессов г) риск, при котором главной проблемой является сопротивление руководителей разного уровня д) это риски, связанные с социальными кризисами <p>5. Процесс распределения капитала между различными объектами вложения, которые непосредственно не связаны между собой...</p> <p>6. Операция, направленная на снижение риска, которая может быть проведена с использованием фьючерсных контрактов, опционов и свопов...</p> <p>7. Дивиденды по обыкновенным акциям выплачиваются из...</p> <ul style="list-style-type: none"> а) выручки от продаж б) чистой прибыли в) нераспределенной прибыли г) относятся на себестоимость продукции д) относятся к коммерческим расходам <p>8. Основные пути заемного финансирования деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) коммерческий кредит б) банковский кредит в) облигационный займ г) акции
--	--

	<p>д) самофинансирование</p> <p>9. Величина общей дебиторской задолженности зависит от....</p> <p>а) величины кредиторской задолженности</p> <p>б) объемов реализации товаров с отсрочкой</p> <p>в) поступления выручки от реализации</p> <p>г) объемов реализации товаров в стоимостном выражении</p> <p>д) от величины аванса за проданный товар, оказанные услуги условий контракта</p> <p>10. "Золотое правило" финансового менеджмента – это ...</p> <p>а) рубль сегодня стоит больше, чем рубль – завтра</p> <p>б) доход возрастает по мере уменьшения риска</p> <p>в) чем выше платежеспособность, тем меньше ликвидность</p> <p>г) тише едешь, дальше будешь нельзя рисковать большим ради меньшего</p>
	<p>2. Проводит расчеты эффективности реальных и финансовых инвестиций, принимает управленческие решения по выбору источников финансирования, формированию структуры капитала и достижению финансовой эффективности деятельности компании</p>
	<p>Практико-ориентированное задание:</p> <p>Определить длительность нахождения средств в авансах поставщикам, если средняя величина авансов, выданная компанией «Гран» за год, составляет 600 тыс. долл., поступление материалов на условиях предоплаты составило 16 млн. долл. в год, всего поступило материалов на 45 млн.долл. Каков удельный вес материалов, поступающих на условиях предоплаты.</p>

Примерные вопросы для подготовки к экзамену

1. Базовые концепции финансового менеджмента
2. Сущность и функции финансового менеджмента
3. Формы организации бизнеса, их влияние на управление финансами.
4. Влияние внешней среды бизнеса на принятие финансового решения.
5. Информационная база финансового менеджмента.
6. Роль финансового планирования и прогнозирования в системе управления бизнесом.
7. Сущность и содержание финансового планирования в организации.
8. Методы финансового планирования и прогнозирования в организации.
9. Особенности долгосрочного и краткосрочного финансового планирования.
10. Методы и модели прогнозирования финансовой несостоятельности компании.

11. Основные положения стратегического финансового планирование и развитие бизнеса.
12. Суть и применимость концепции устойчивого роста.
13. Бюджетирование как инструмент финансового планирования в организации.
14. Бюджеты, их виды и роль в краткосрочном планировании.
15. Оперативное финансовое планирование, его цели и задачи.
16. Методы учета фактора времени в финансовых операциях.
17. Концепция временной ценности денег (TVM)
18. Понятие и виды денежных потоков.
19. Методы формирования отчета о движении денежных средств.
20. Свободный денежный поток.
21. Методы управления денежными потоками.
22. Виды и формы финансирования организаций.
23. Особенности бюджетного финансирования в Российской Федерации.
24. Собственные и привлеченные источники финансирования.
25. Основные формы краткосрочного заемного финансирования.
26. Основные формы долгосрочного заемного финансирования.
27. Оценка эффективности лизинговых операций.
28. Венчурное финансирование бизнеса.
29. Формы и особенности привлечение иностранного капитала.
30. Факторы, влияющие на выбор источников финансирования.
31. Оценка влияния финансирования на риск и доходность организации.
32. Понятие и основные элементы оборотного капитала организации.
33. Операционный и денежный цикл организации.
34. Основные положения управления оборотным капиталом.
35. Модели управление денежными средствами и их эквивалентами.
36. Управление дебиторской задолженностью.
37. Управление запасами.
38. Управление кредиторской задолженностью.
39. Правила управления источниками финансирования оборотного капитала.
40. Оценка стоимости собственного капитала организации.
41. Стоимость заемного капитала компании.
42. Средневзвешенная и предельная стоимость капитала.
43. Анализ влияния структуры источников финансирования на риск и доходность организации.
44. Оценка заемного потенциала организации.
45. Критерии оптимизации структуры капитала.

Примеры практико-ориентированных заданий для промежуточного контроля знаний

Практико-ориентированное задание 1. На фирме в результате инвестирования средств в размере 1,5 млн руб. предполагается получение

прибыли в сумме 300 тыс. руб. Ставка налога на прибыль составляет 30% (вместе с другими налогами и платежами). Ставка по банковским кредитам – 15%. Определите ожидаемую рентабельность собственных средств для следующих вариантов, предусматривающих использование: а) только собственных средств; б) кредитов в размере 500 тыс. руб.; в) кредита в 1 млн руб.

Практико-ориентированное задание 2. Определить длительность нахождения средств в авансах поставщикам, если средняя величина авансов, выданная компанией «Гран» за год, составляет 600 тыс. долл., поступление материалов на условиях предоплаты составило 16 млн. долл. в год, всего поступило материалов на 45 млн.долл. Каков удельный вес материалов, поступающих на условиях предоплаты.

Практико-ориентированное задание 3. Разработайте бюджет движения денежных средств торговой фирмы ООО «Пром» на три первых месяца планового года. Выручка от продаж фирмы за три месяца отчетного года составила: в октябре 600 тыс.руб., в ноябре 700 тыс. руб., в декабре 800 тыс. руб. Подготовлены прогнозы выручки от продаж на четыре первых месяца планового года: январь 300 тыс. руб., февраль 400 тыс. руб., март 400 тыс. руб., апрель 600 тыс. руб. 25% продаж оплачивается в течение 10 дней, то фактически за наличный расчет, остальные продажи осуществляются в кредит. Клиенты, пользующиеся кредитом, платят следующим образом: 60% в течение 30 дней; 30% в течение 60 дней; 10% в течение 90 дней. Себестоимость продаж (покупная стоимость товаров) составляет 80% объема продаж; фирма осуществляет закупки заранее один раз в месяц и оплачивает их наличными. Планируемый фонд оплаты труда без единого социального налога 60 тыс. руб. в январе, 80 тыс. руб. в феврале и 100 тыс. руб. в марте. Сумма ежемесячной арендной платы составляет 4 тыс. руб. Фирма должна выплатить в марте проценты по банковскому кредиту на сумму 30 тыс. руб. В конце декабря остатки на расчетном счете и кассе фирмы увеличились до 200 тыс. руб. и администрация рассматривает эту сумму как необходимый минимум.

Пример билета к экзамену

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
Уральский филиал

202_/202_ учебный год

кафедра «Экономика, финансы и управление»

Экзаменационный билет № 1

для студентов 3 курса

направления 38.03.02 - Менеджмент, ОП «Управление бизнесом» (Менеджмент организации)
по дисциплине: «Финансовый менеджмент»

1. Теоретический вопрос (10 баллов). Управление кредиторской задолженностью.

2. Тестовое задание (20 баллов).

1. Основными направлениями оптимизации денежных потоков предприятия являются:

- а) сбалансирование объемов денежных потоков синхронизация денежных потоков по времени
- б) максимизация чистого денежного потока
- в) минимизация денежных расходов
- г) минимизация отрицательного денежного потока

2. Минимальный остаток денежных активов принимается в размере их резерва в отчетном периоде (значение должно быть выше нуля) в соответствии с моделью...

3. $FCFF = EBIT - TAX - \Delta NFA - \Delta WCR$ – это формула...

4. Что такое финансовый риск?

- а) риск, связанный с вероятностью потерь финансовых ресурсов
- б) возможность отклонения фактических результатов проводимых операций от ожидаемых
- в) это вероятность убытков или дополнительных издержек, связанных со сбоем или остановкой производственных процессов
- г) риск, при котором главной проблемой является сопротивление руководителей разного уровня
- д) это риски, связанные с социальными кризисами

5. Процесс распределения капитала между различными объектами вложения, которые непосредственно не связаны между собой...

3. Практико-ориентированное задание (30 баллов).

Определить длительность нахождения средств в авансах поставщикам, если средняя величина авансов, выданная компанией «Гран» за год, составляет 600 тыс. долл., поступление материалов на условиях предоплаты составило 16 млн. долл. в год, всего поступило материалов на 45 млн.долл. Каков удельный вес материалов, поступающих на условиях предоплаты.

Подготовил _____

Ю.В. Лысенко

Утверждаю:

Заведующий кафедрой _____

И.Ю. Кудрявцева «__» _____ 202_ г.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1. Основная литература

1. Воронина, М. В. Финансовый менеджмент: учебник для бакалавров / М. В. Воронина. – 2-е изд., стер. – Москва: Дашков и К°, 2020. – 384 с. – URL: <https://ezpro.fa.ru:3339/catalog/product/1091465>

2. Басовский, Л. Е. Финансовый менеджмент: учебное пособие / Л.Е. Басовский. – Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2020. – 88 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – URL: <https://ezpro.fa.ru:3339/catalog/product/1062380>

8.2. Дополнительная литература

1. Трошин, А. Н. Финансовый менеджмент: учебник / А.Н. Трошин. –

Москва: ИНФРА-М, 2018. – 331 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – URL: <https://ezpro.fa.ru:3339/catalog/product/920546>

2. Филатова Т.В. Финансовый менеджмент: Учеб. пособие. – Москва: ИНФРА-М, 2018. – 236 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – URL: <https://ezpro.fa.ru:3339/catalog/product/968882>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. cbr.ru – официальный сайт Банка России
2. cfin.ru – сайт Корпоративный менеджмент, журнал
3. consultant.ru – сайт Консультант плюс
4. economy.gov.ru – официальный сайт Министерства экономического развития Российской Федерации
5. finman.ru – сайт Финансовый менеджмент, журнал
6. gks.ru – официальный сайт Федеральная служба государственной статистики
7. mergerstat.com - информационное агентство по слияниям и поглощениям Mergerstat
8. minfin.ru – официальный сайт Министерства финансов РФ
9. raexpert.ru – сайт Рейтинговое агентство Эксперт
10. rbk.ru - сайт РосБизнесКонсалтинг

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Обучение по дисциплине «Финансовый менеджмент» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции и семинарские занятия) и самостоятельной работы. Семинарские занятия по дисциплине предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций.

Курс предполагает широкое использование интерактивных методов обучения. Для проведения практических занятий активно используются методы работы в малых группах, вовлечение в индивидуальную работу.

Студентам при подготовке следует использовать нормативные документы Финансового университета, а именно, - Примерные методические рекомендации для студентов по освоению дисциплин образовательных программ высшего образования в соответствии с распоряжением Финуниверситета от 14.05.2014 г. №256; Положения о реферате, эссе, контрольной работе, домашнем творческом задании студента по дисциплине (модулю), утвержденные приказом Финуниверситета от 01.04.2014 г. №611/о.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая

перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем

11.1. Комплект лицензионного программного обеспечения

- 1) Антивирусная защита ESET NOD32;
- 2) Windows, Microsoft Office.

11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- 1) СПС Консультант Плюс (соглашение от 17.01.2003 г. № 24 с последующей пролонгацией)
- 2) Информационно-образовательный портал Финуниверситета:

11.3. Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации

Не используется.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Филиал обеспечен учебными аудиториями для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенными оборудованием и техническими средствами обучения с Подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Финуниверситета.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно образовательную среду организации.

Филиал обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

- 1) Антивирусная защита ESET NOD32;
- 2) Windows, Microsoft Office;
- 3) Аналитическая платформа Loginom.